

คู่มือผู้ใช้

Dell P2214H

Dell P2414H

รุ่นที่: P2214H / P2414H

รุ่นตามข้อกำหนด: P2214Hb / P2414Hb



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



**คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

---

**ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า**

© 2013-2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: **Dell** และโลโก้ **DELL** เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; **Microsoft** และ **Windows** เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่นๆ, **Intel** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น และ **ATI** เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc.

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า

และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของพวกเราเอง

<b>1</b>	<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b>	<b>5</b>
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
	ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	10
	ความสามารถด้านพลังแอนด์เพลย์	18
	อินเตอร์เฟซข้ออนุกรมสากล (USB)	18
	นโยบายฟีกเชลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	19
	คู่มือการดูแลรักษา	20
<b>2</b>	<b>การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ</b>	<b>21</b>
	การต่อขาตั้ง	21
	การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	21
	การจัดการกับสายเคเบิล	23
	การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	24
	อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	25
<b>3</b>	<b>การใช้งานจอภาพ</b>	<b>27</b>
	เปิดจอภาพ	27
	การใช้แผงด้านหน้า	27
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	29
	การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	41
	การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง	42
	การปรับตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอของระบบ	44
<b>4</b>	<b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b>	<b>45</b>
	การทดสอบตัวเอง	45
	ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	46
	ปัญหาทั่วไป	47

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	49
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus . . . . .	50
<b>5 ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>51</b>
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) . . . . .	51
ติดต่อ Dell . . . . .	51
การติดตั้งมอโนเตอร์ . . . . .	51

## อุปกรณ์ในกล่อง

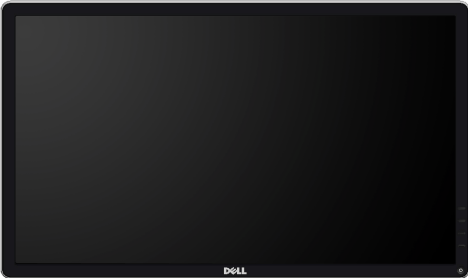


จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ








**หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพของคุณสมมติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



**หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มอนิเตอร์</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขาตั้ง</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ที่ปิดสายเคเบิล</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย VGA</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย DP</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย USB อัจฉริยะ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อข้อมูลไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย</li> </ul>

## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

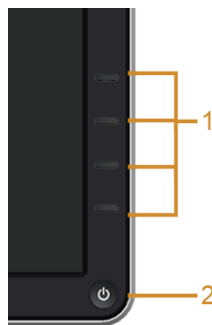
จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell P2214H/P2414H มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟเมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- **P2214H:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- **P2414H:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน
- ขาดังแบบถอดได้และรูสำหรับยึด Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถาวรระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม

- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอนิเตอร์)
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- จอมอนิเตอร์ P2214H/P2414H ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก
- จอแสดงผลที่ได้รับรองตามมาตรฐาน TCO
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง

## ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

## มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

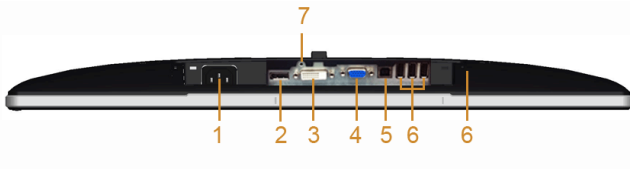
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับลิ้นคานีรภัย (ลิ้นคานีรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดสก์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar <b>หมายเหตุ:</b> โปรดนำแถบพลาสติกที่เปิดช่องเสียออกก่อนที่จะติดตั้ง Dell Soundbar
7	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อัปเดตรีบบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
8	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง



## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
3	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์
5	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอแสดงผลได้
6	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อับสตรึมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
7	ยีน ล็อค คุณสมบัตินี้	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่นที่	P2214H	P2414H
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD	แฉกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	สวิตชิงปรับระนาบ	สวิตชิงปรับระนาบ
ภาพที่สามารถเรียกดูได้		
เส้นทแยงมุม	54.61 ซม (21.5 นิ้ว)	60.47 ซม (23.8 นิ้ว)
ตามแนวนอน	476.06 มม (18.74 นิ้ว)	527.04 มม (20.75 นิ้ว)
พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่		
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	267.78 มม (10.54 นิ้ว)	296.46 มม (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	127479.35 มม <sup>2</sup> (197.59 นิ้ว <sup>2</sup> )	156246.28 มม <sup>2</sup> (242.18 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.248 x 0.248 มม.	0.2745 x 0.2745 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วย 3H hardness	ป้องกันแสงสะท้อนด้วย 3H hardness
ไฟพื้นหลัง	ระบบเอ็ดจ์ไลท์ LED	ระบบเอ็ดจ์ไลท์ LED
เวลาตอบสนอง	8 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน (ทั่วไป)	8 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน (ทั่วไป)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	CIE1931 (72%)*	CIE1931 (72%)**

\*[P2214H] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85%) และ CIE1931 (72%)

\*\*[P2414H] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (86%) และ CIE1931 (72%)

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	P2214H	P2414H
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโน้มนัด)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโน้มนัด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโน้มนัด)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโน้มนัด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	P2214H/P2414H
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DVI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

P2214H/P2414H

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดเชิงค (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.9	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

# ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่นที่	P2214H/P2414H
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/- 5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม</li> <li>• ดิจิตอล DVI-D TMDS, 600 mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 50 โอห์ม</li> <li>• DP(พอร์ตจอแสดงผล) 1.2 รองรับสัญญาณอินพุต*</li> </ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ทุ 3 Hz / 1.2 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 แอมป์ (สูงสุด)</li> <li>• 240 V: 60 แอมป์ (สูงสุด)</li> </ul>

\*สนับสนุนข้อกำหนด DP 1.2 (CORE) ไม่รวมถึง High Bit Rate 2 (HBR2), การถ่ายโอน AUX ความเร็วสูง, Multi-stream transport (MST), การถ่ายโอน 3D สเตอริโอ, ระบบเสียง HBR Audio (หรือระบบเสียงความละเอียดข้อมูลสูง)

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่นที่	P2214H	P2414H
<b>ชนิดขั้วต่อ</b>	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; DP (พอร์ตจอแสดงผล) ตัวเชื่อมต่อดำ	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; DP (พอร์ตจอแสดงผล) ตัวเชื่อมต่อดำ
<b>ชนิดสายสัญญาณ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ</li> <li>• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา</li> <li>• อนาล็อก: สามารถแนบไปด้วยได้, D-sub, 15 ขา, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ</li> <li>• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา</li> <li>• อนาล็อก: สามารถแนบไปด้วยได้, D-sub, 15 ขา, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>		
ความสูง (ต่อแล้ว)	483.6 มม. (19.04 นิ้ว)	499.0 มม. (19.65 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	354.2 มม. (13.94 นิ้ว)	369.0 มม. (14.53 นิ้ว)
ความกว้าง	512.7 มม. (20.19 นิ้ว)	565.6 มม. (22.27 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)

ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)		
ความสูง	304.4 มม. (11.98 นิ้ว)	335.1 มม. (13.19 นิ้ว)
ความกว้าง	512.7 มม. (20.19 นิ้ว)	565.6 มม. (22.27 นิ้ว)
ความลึก	46.3 มม. (1.82 นิ้ว)	47.0 มม. (1.85 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง		
ความสูง (ต่อแล้ว)	399.7 มม. (15.74 นิ้ว)	399.7 มม. (15.74 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	354.2 มม. (13.94 นิ้ว)	354.2 มม. (13.94 นิ้ว)
ความกว้าง	225.0 มม. (8.86 นิ้ว)	225.0 มม. (8.86 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก		
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.18 กก. (15.80 ปอนด์)	7.79 กก. (17.14 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.58 กก. (12.28 ปอนด์)	5.83 กก. (12.83 ปอนด์)
น้ำหนักไม้วางชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช้สาย)	3.26 กก. (7.17 ปอนด์)	3.51 กก. (7.72 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.87 กก. (4.11 ปอนด์)	1.87 กก. (4.11 ปอนด์)
ความวากกรอบด้านหลัง	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 5~8% (สูงสุด)	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 5~8% (สูงสุด)

## คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	P2214H	P2414H
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>• ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>	
ความชื้น		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) (สูงสุด)	

ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)	
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 143.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 88.7 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 153.5 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 95.5 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA

จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน\**

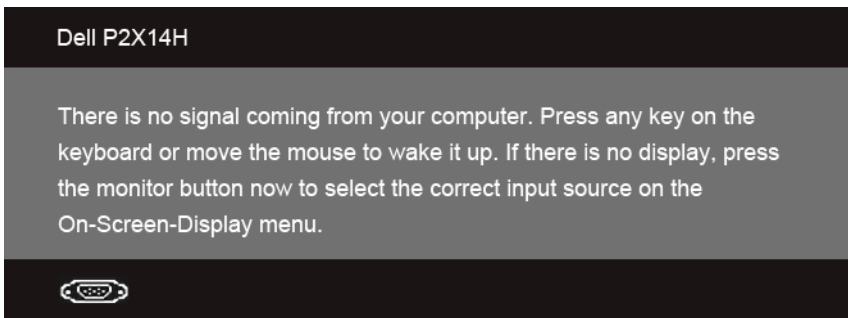
ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ

จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน

และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะ เปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน	
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	P2214H	P2414H
					42 วัตต์ (สูงสุด)** 26 วัตต์ (ทั่วไป)	45 วัตต์ (สูงสุด)** 28 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กระพริบ)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

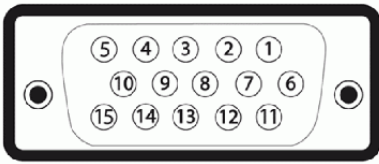
\* การไม่มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

\*\* การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max และ USB ที่ใช้งานอยู่

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ  
 ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ  
 และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว  
 ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ  
 ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

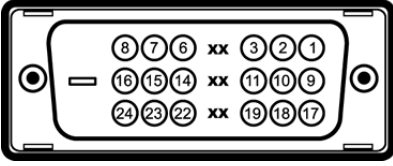
## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ VGA



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 15 ขา
1	วีดีโอ-แดง
2	วีดีโอ-เขียว
3	วีดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5V/3.3V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

หัวต่อ DVI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 24 ขา
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	Floating
5	Floating
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	Floating
13	Floating
14	กำลังไฟ +5V/+3.3V
15	การทดสอบตัวเอง
16	ตรวจพบฮ็อตพลัก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	Floating
21	Floating
22	TMDS Ground
23	นาฬิกา+ TMDS
24	นาฬิกา- TMDS



## หัวต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 ขา
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	PWR

## ความสามารถด้านพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลักแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

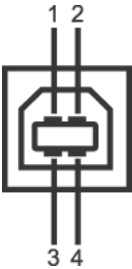
ในส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ



**หมายเหตุ:** จอภาพนี้รองรับอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรองแล้ว

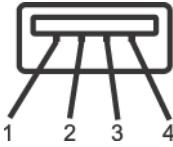
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

## หัวต่อ USB ต้นทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

## หัวต่อ USB ปลายทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

## พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวนส์ตรีม - ด้านหลัง



**หมายเหตุ:** การทำงานของ USB 2.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 2.0



**หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

## นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

# คู่มือการดูแลรักษา

## การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



**ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

# 2

## การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

### การต่อขาตั้ง



**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



**หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

### การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



**คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

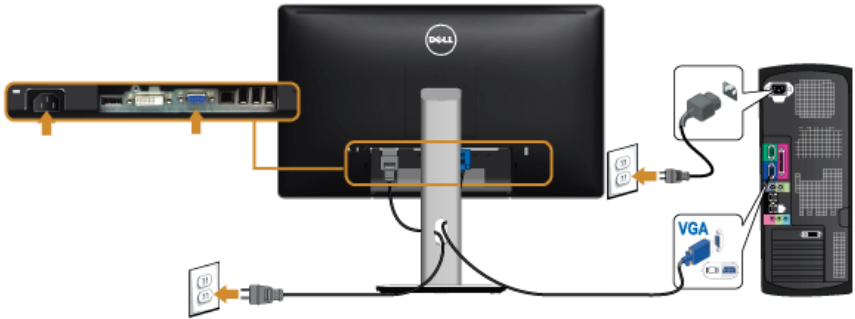


**หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

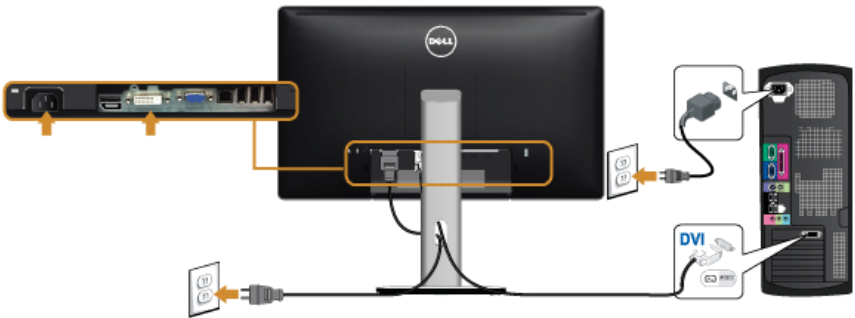
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก  
เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/DVI/DP จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

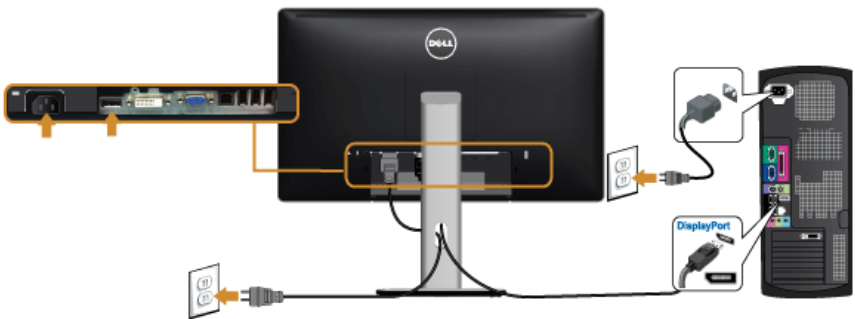
## การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน



## การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



## การเชื่อมต่อสาย DP ดำ



ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น  
ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้




## การติดตั้งปิดสายเคเบิล


 จะมีการแยกที่ปิดสายเคเบิลออก ระหว่างนำส่งจอภาพจากโรงงาน



1. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนกลางของที่ปิดสายเคเบิล
2. ปิดที่ปิดสายเคเบิลให้เข้าตำแหน่ง

## การนำขาตั้งจอแสดงผลออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

 **หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนยันตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

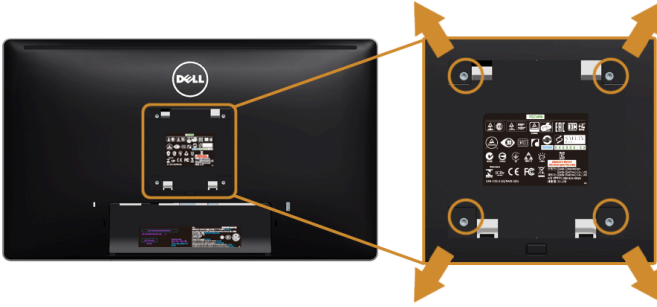


การถอดขาตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ



## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง



**หมายเหตุ:** สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 5.88 กก

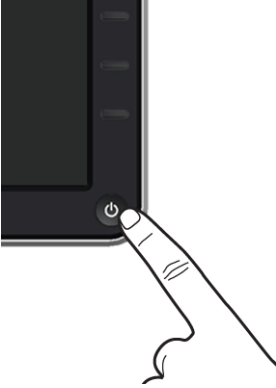


# 3

## การใช้งานจอภาพ

### เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








### การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตาม que เปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้จะบอปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1 	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการใหม่ที่ตั้งค่าสีล่วงหน้า
ปุ่มทางลัด/โหมดพีซี	



2		ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก
	<b>ปุ่มทางลัด/ความสว่าง/ความเข้ม</b>	
3		ใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	<b>เมนู</b>	
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
	<b>ออก</b>	
5		ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล
	<b>เพาเวอร์</b>	ไฟเขียว หมายความว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์
	<b>(พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)</b>	ไฟกระพริบสีขาว หมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

## ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1 	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
	<b>ขึ้น</b>
2 	ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
	<b>ลง</b>

3	 OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4	 ย้อนกลับ	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

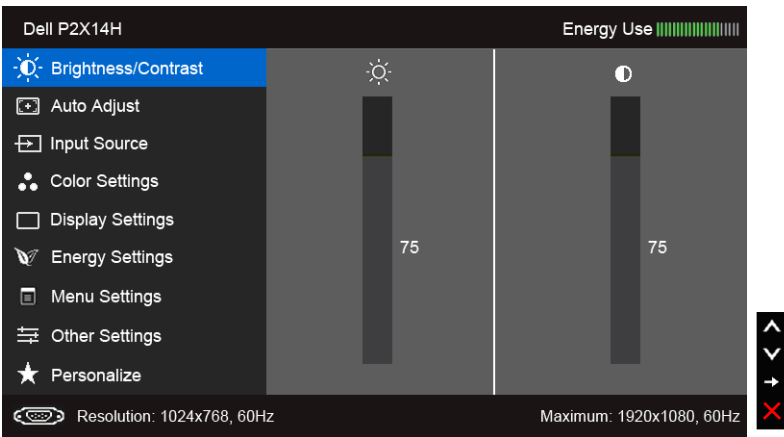
## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

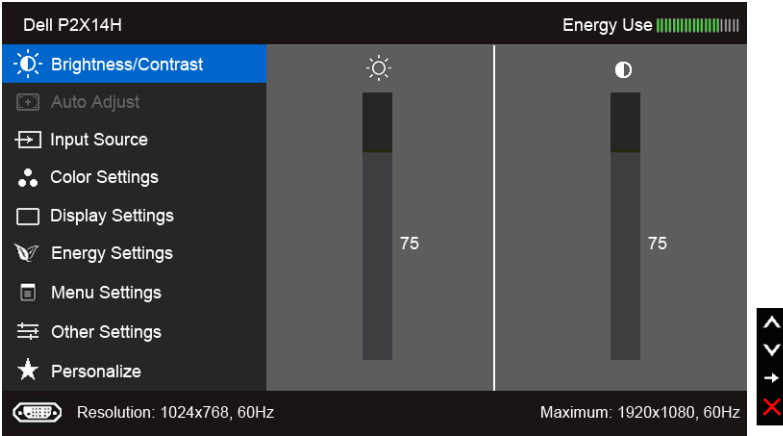
1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

### เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าอนาล็อก (VGA)



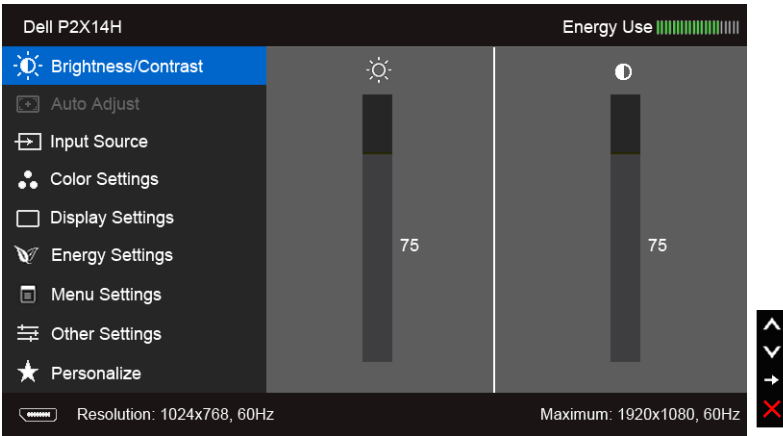
หรือ

## เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิตอล (DVI)








หรือ

## เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิตอล (DP)



**หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ

- กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก

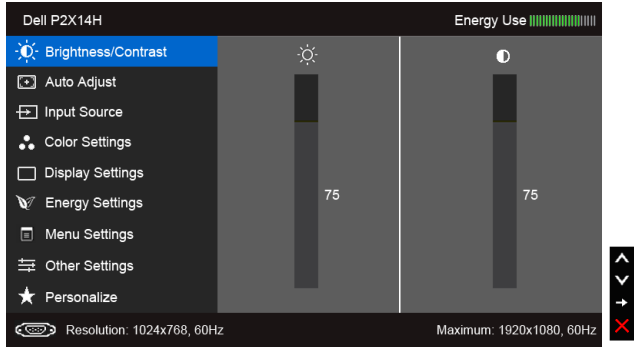
## ไอคอน เมนู และเมนูย่อย

## คำอธิบาย



ความสว่าง/  
ความเข้ม

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม



### ความสว่าง

ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

**หมายเหตุ:** การปรับความสว่างด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Energy Smart หรือ ความเข้มแบบไดนามิก

### ความเข้ม

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



### ปรับอัตโนมัติ

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน

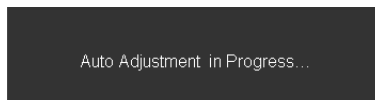
การปรับอัตโนมัติ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ

ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

**การปรับอัตโนมัติ** ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามา

หลังจากการใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม

นาฬิกาพิกเซล (หยาบ), เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่าการแสดงผล



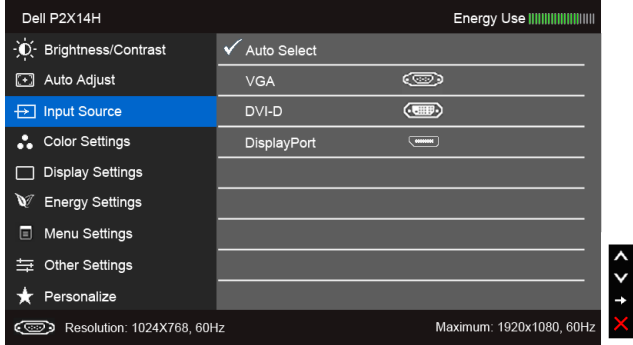
**หมายเหตุ:** ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

**หมายเหตุ:** ตัวเลือก ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA)



## เลือกสัญญาณเข้า ใช้เมนู เลือกสัญญาณเข้า

เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



### เลือกอัตโนมัติ

กด เพื่อเลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

จอมอนิเตอร์จะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่เลือกใช้ได้



VGA

เลือก สัญญาณเข้า VGA เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) กด

เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA



DVI-D

เลือก สัญญาณเข้า DVI-D เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อดิจิทัล (DVI) กด

เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI



DisplayPort

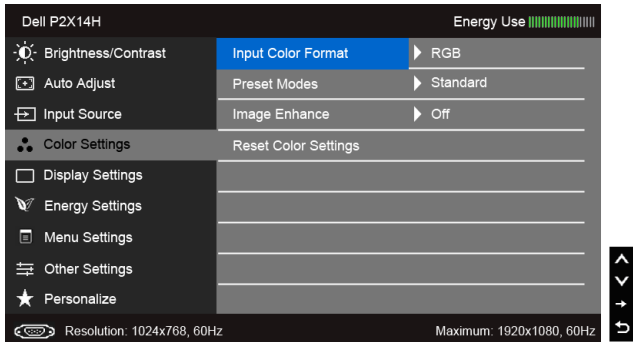
เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อ DisplayPort (DP) กด

เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



### การตั้งค่าสี

ใช้การตั้งค่าสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



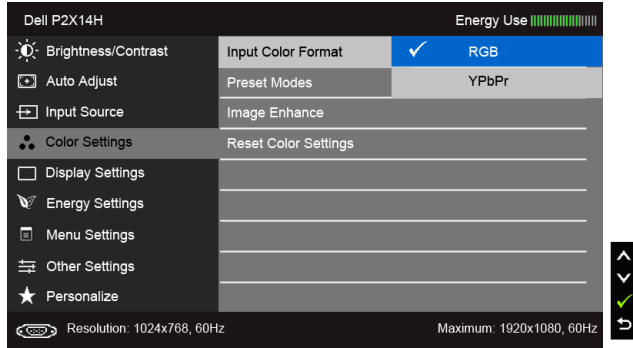


## รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุตวิดีโอไปเป็น:



**RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอมอนิเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD ที่ใช้สาย VGA และ DVI

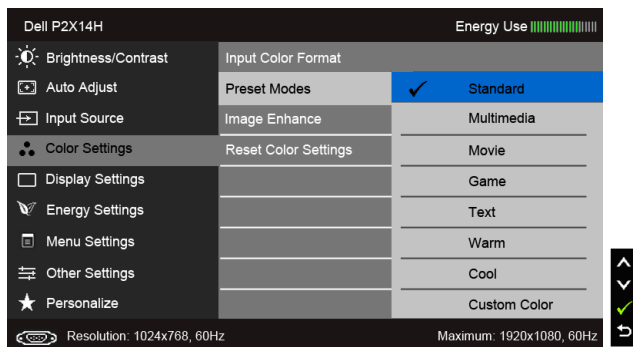
**YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องเล่น DVD ด้วยสายเคเบิลแปลง YPbPr เป็น VGA หรือ YPbPr เป็น DVI หรือหากการตั้งค่าอินพุตสีของ DVD ไม่ได้เป็น RGB



## โหมดพีรีเซ็ต



เมื่อคุณเลือก **Preset Modes** (โหมดพีรีเซ็ต) คุณสามารถเลือก **Standard** (มาตรฐาน), **Multimedia** (มัลติมีเดีย), **Movie** (ภาพยนตร์), **Game** (เกม), **Text** (ข้อความ), **Warm** (อุ่น), **Cool** (เย็น) หรือ **Custom Color** (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้


- **มาตรฐาน:** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ตเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **ข้อความ:** โหมดการตั้งค่าสีที่เพิ่มความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมสำหรับรับชมข้อความ
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดงเหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
- **สีปรับแต่งเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่า 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ตของคุณเองขึ้นมา



## ฮิว

คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'


กด  เพื่อเพิ่มเจดสีเขียวของภาพวิดีโอ


กด  เพื่อเพิ่มเจดสีม่วงของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)

## ความอิ่มตัว

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)

## การปรับปรุงภาพ

ทำให้ภาพที่ขยายขนาดมีคุณภาพสูงขึ้นโดยการลบความจางและความขรุขระที่ขอบของภาพออก

**หมายเหตุ:** การปรับปรุงภาพมีให้เลือกเฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดวีซีดี **Standard** (มาตรฐาน), **Multimedia** (มัลติมีเดีย), **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม) เท่านั้น

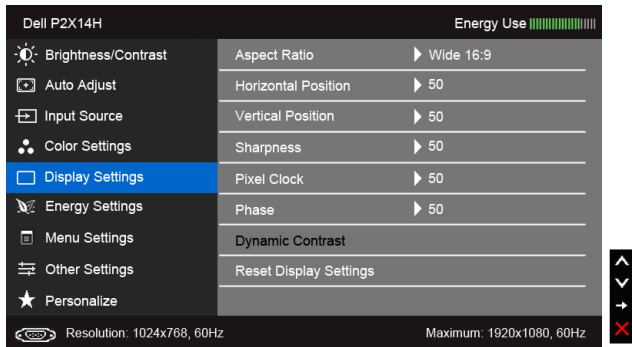
## รีเซ็ตการตั้งค่าสี

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



## การตั้งค่า จอแสดงผล

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ





## อัตราส่วนภาพ

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9, 4:3 หรือ 5:4

## ตำแหน่งแนวนอน



ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

## ตำแหน่งแนวตั้ง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

**หมายเหตุ:** ในขณะที่ใช้สัญญาณ "VGA", การตั้งค่า **แนวนอน** และ **แนวตั้ง** จะไม่มีให้เลือกใช้



## ความคมชัด

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอพลั่ง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

## นาฬิกาทิกเซล

การปรับ เฟสและนาฬิกาทิกเซล

ช่วยให้คุณสามารถปรับจอสั่งแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น

ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด

## เฟส

ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า เฟส ให้ใช้การปรับค่า นาฬิกาทิกเซล (หยาบ) จากนั้นให้ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง

**หมายเหตุ:** นาฬิกาทิกเซลและการปรับตำแหน่งเฟสมีให้เลือกเฉพาะสำหรับอินพุต 'VGA' เท่านั้น

## ความเข้มแบบไดนามิก

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมขึ้นและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อเลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น 'เปิด' หรือ 'ปิด'

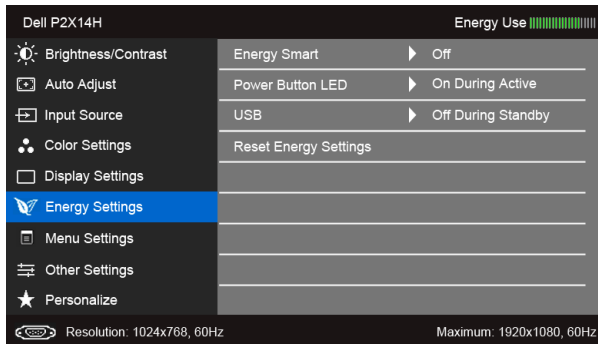
**หมายเหตุ:** Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

## รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอสั่งแสดงผลมาตรฐาน



## การตั้งค่าพลังงาน



## Energy Smart

เพื่อ on (เปิด) หรือ off (ปิด) การปรับค่าความสว่างไดนามิกส์

คุณสมบัติการปรับค่าความสว่างไดนามิกส์จะช่วยลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก

## LED ปุ่มเปิดปิด

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

## USB

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย

**หมายเหตุ:** การเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายมีให้เลือกเฉพาะเมื่อไม่ได้เสียบสาย USB อีพสตรึมเท่านั้น ตัวเลือกนี้เป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อีพสตรึม

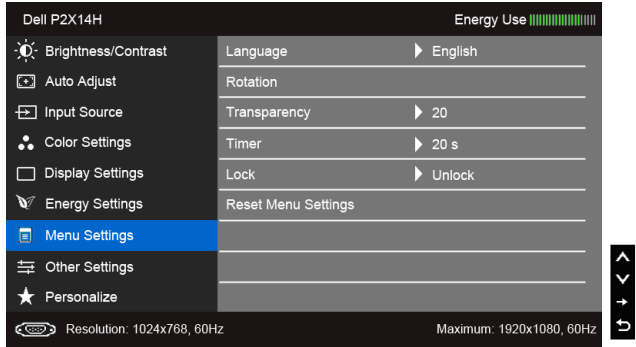
## รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน





เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนเริ่มต้นของการตั้งค่าพลังงาน

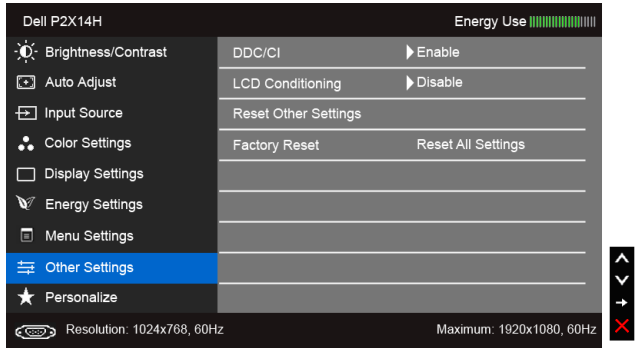


## การตั้งค่า เมนู

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



<b>ภาษา</b>	ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
<b>การหมุน</b>	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนของจอแสดงผล
<b>ความโปร่งแสง</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 - สูงสุด: 100)
<b>ตัวตั้งเวลา</b>	เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย  ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
<b>ล็อก</b>	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก  <b>หมายเหตุ:</b> ฟังก์ชัน ล็อก - ไม่ว่าจะป็นซอฟต์แวร์ล็อก (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่บนปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)  ฟังก์ชัน ปลดล็อก - เฉพาะ การปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่เหนือปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)
<b>รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู</b>	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

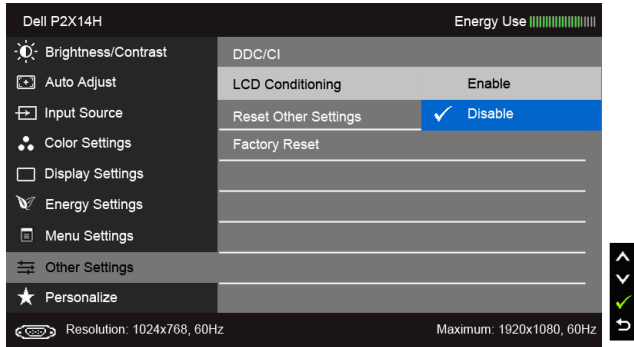
คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **ปิดทำงาน**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



## การปรับสภาพ LCD

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือกเปิดทำงาน



## รีเซ็ตการตั้งค่าอื่น ๆ

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู การตั้งค่าอื่น ๆ ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

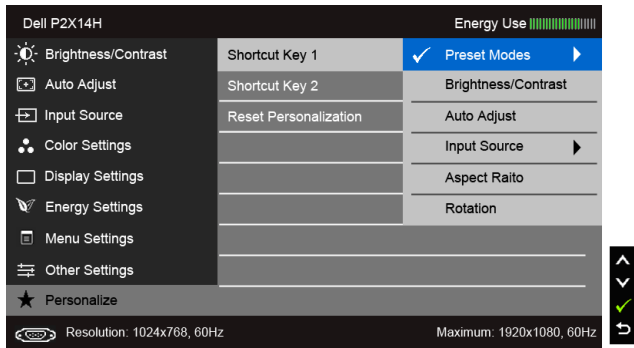
## การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



## ปรับแต่งเอง

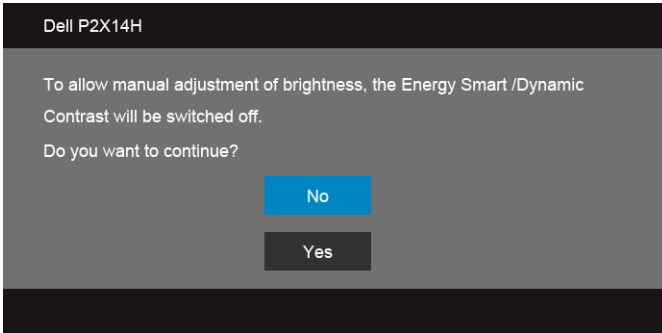
ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งสัญญาณ), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Rotation (การหมุน) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



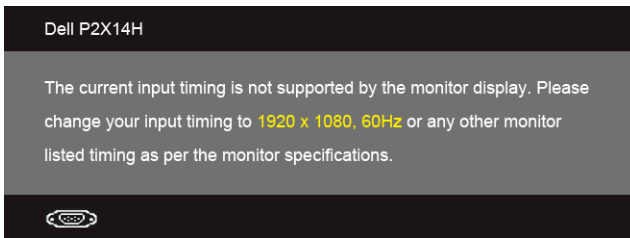
หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

## ข้อความเตือน OSD

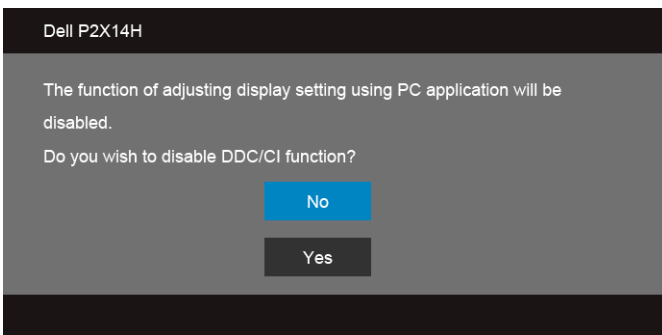
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ Energy Smart หรือ Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) (ในโหมดพีซีเดสก์ท็อป: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



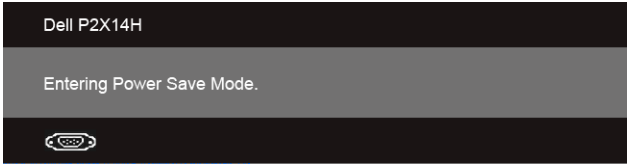
เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:



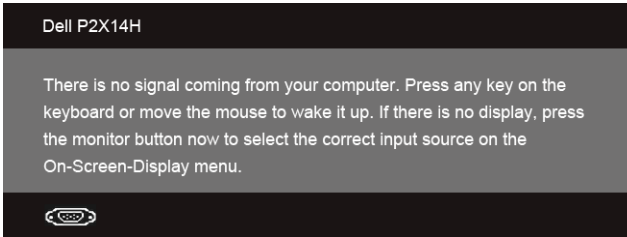
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



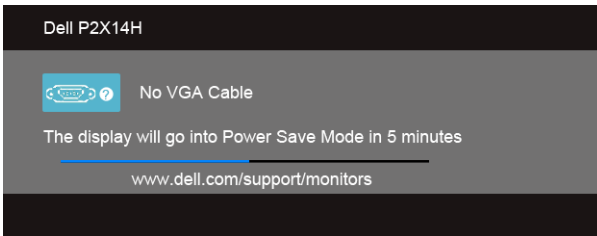
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

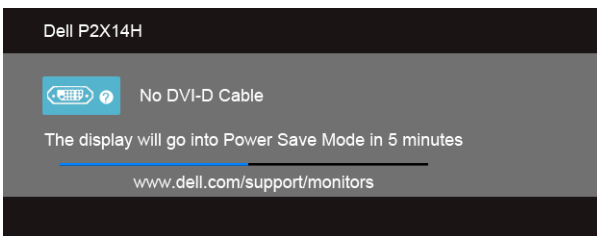
### สัญญาณ VGA/DVI-D/DP ขาเข้า



หาก VGA หรือ DVI-D หรือ DP input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความลดยจะปรากฏ

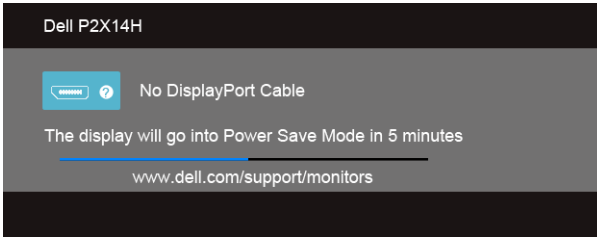


หรือ





หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

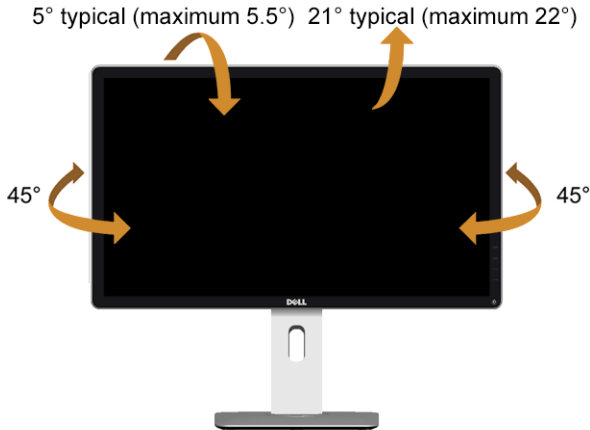
## การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแนวตั้ง



หมายเหตุ: การติดตั้งใดอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

### เอียง, หมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

### ส่วนต่อแนวตั้ง

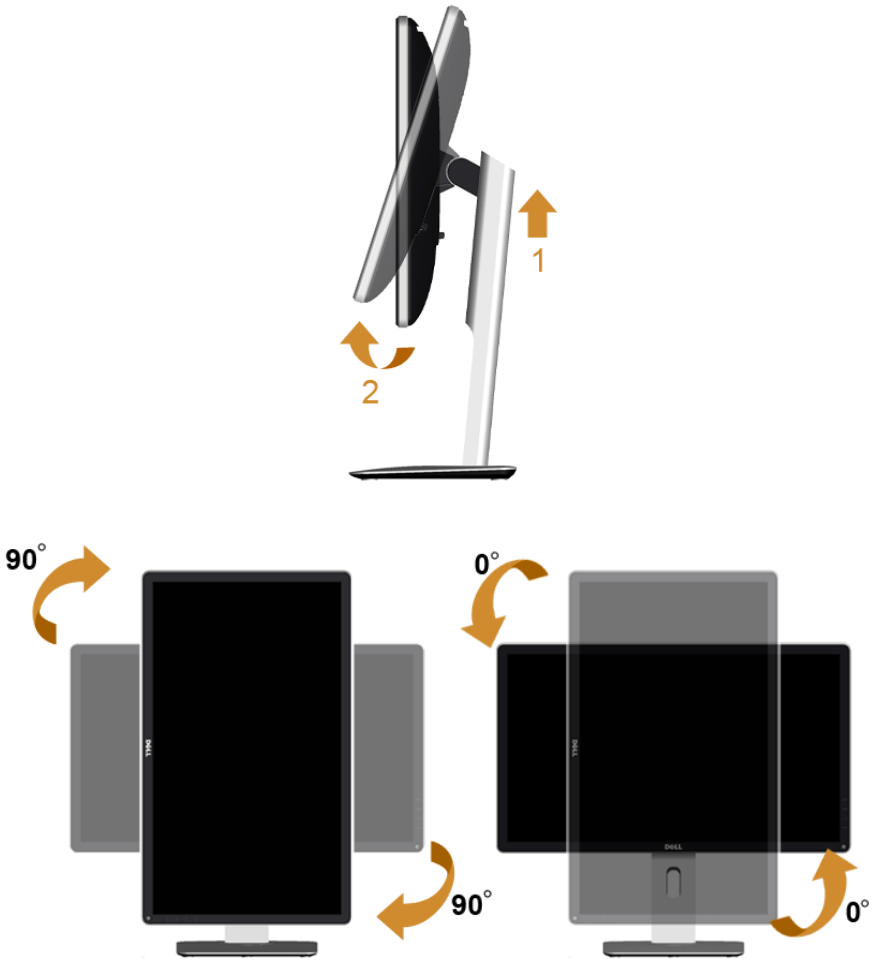


หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



## การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (**ส่วนต่อแนวตั้ง**) และเสียบจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหา **ไดรเวอร์วิดีโอ** ที่อัปเดตล่าสุด



เมื่ออยู่ใน **โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง** คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้กราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

## การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ



ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

# 4

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

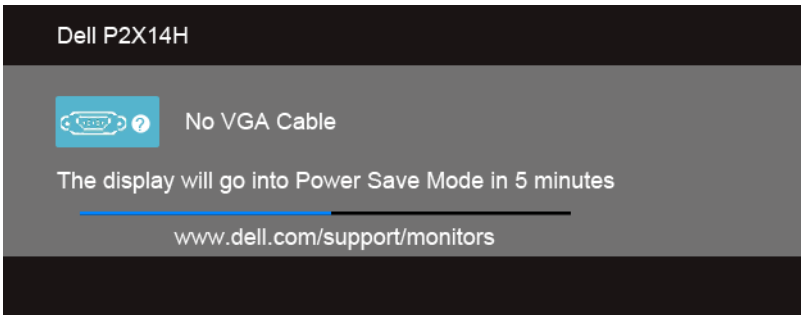
### การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์อยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

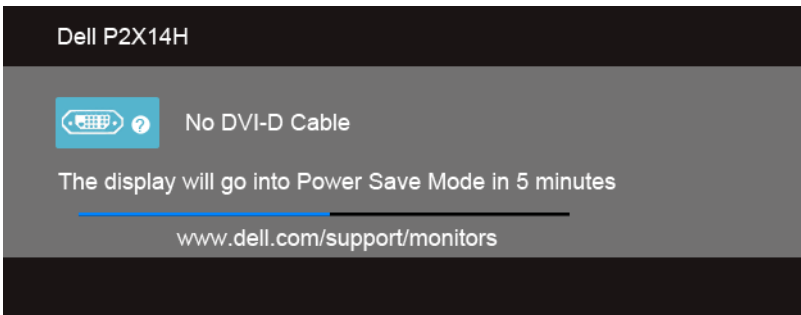
1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขาว) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก

กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ

Dell P2X14H



No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

4. กดปุ่มนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว

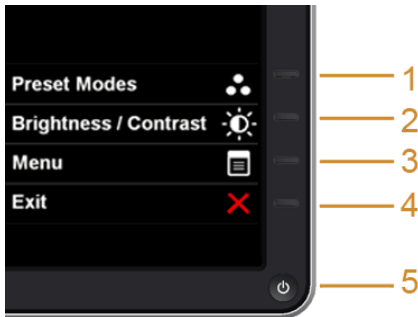
ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านข้างค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 4 บนแผงด้านข้าง อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง

6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ

7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดย **ปุ่ม 4** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการดาวน์โหลด และคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้มีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหานั้นที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li><li>ดูว่าคัปเปอร์เพาเวอร์สุดแล้ว</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">เลือกสัญญาณเข้า</a></li></ul>
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li><li>ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li><li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">เลือกสัญญาณเข้า</a></li></ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>ทำการ <b>ปรับอัตโนมัติ</b> ด้วย OSD</li><li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li><li>กำจัดสายต่อวิดีโอออก</li><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/แต่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>ทำการ <b>ปรับอัตโนมัติ</b> ด้วย OSD</li><li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li></ul>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li><li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>

พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• <b>ปรับอัตโนมัติ</b>ด้วย OSD</li> <li>• ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li> </ul>
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• <b>ปรับอัตโนมัติ</b>ด้วย OSD</li> <li>• ปรับ ควบคุม ทาง แนวนอน และ แนว ตั้ง OSD</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D/DisplayPort' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ทำการ<b>ปรับอัตโนมัติ</b>ด้วย OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>• ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรือหรือไม่</li> <li>• รั่วระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ 'DVI-D/DisplayPort' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้</p>
ปัญหาการชิงโครโนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพจึกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ทำการ<b>ปรับอัตโนมัติ</b>ด้วย OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>• ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรือหรือไม่</li> <li>• รีเซ็ตคาร์ทคอมพิวเตอรืใน<i>โหมดปลอดภัย</i></li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความผิดปกติ	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>• ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>



สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li> <li>ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแบบพลิคเคชั่น</li> <li>ลองเลือกการตั้งค่าสีแบบอื่นใน OSD การตั้งค่าสี ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปิดระบบบริหารสีไว้</li> <li>เปลี่ยนรูปแบบสีอินพุต PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ภาพค้างจอกจากภาพหนึ่งที ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเว ลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพหนึ่งที่เล่นปรากฎ บนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่าสัดภาพภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอแสดง ผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านข้างได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล๊อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค (ดู "ล๊อค")</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่ม ควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีน้ำเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว</li> <li>เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็ม หน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของทีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>



**หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D ไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน **ปรับอัตโนมัติ** ได้

# ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อดาวน์โหลด)</li><li>• ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li><li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li><li>• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li></ul>
อินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 2.0 ได้</li><li>• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อดาวน์โหลด)</li><li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li></ul>

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทางการให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ เพื่อดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับจอมอนิเตอร์ในแบบออนไลน์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell :

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

## การติดตั้งมอนิเตอร์

### คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®

ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่คุ้นใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

- 1: **ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต**
- 2: **ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™**

### **ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต**

1. ไปยัง [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

### **ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™**

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **การตั้งค่าส่วนบุคคล**
3. คลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่ออัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ **รายละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่ออัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1080** อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้